



Кодекс ведения деловых операций поставщиков

2025 г.



Общие сведения, область применения и соответствие нормативным документам

ООО «Фэсилити Сервисиз Рус», или Facility Services Rus («FSR») уважает и поддерживает права человека, изложенные в Декларации прав человека ООН и фундаментальных конвенциях Международной организации труда («МОТ»), и способствует их продвижению. FSR также соблюдает Руководящие принципы ООН по предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. FSR работает согласно принципам добросовестного корпоративного управления и повсеместно поддерживает высокие стандарты корпоративной социальной ответственности, и обоснованно ожидает, что поставщики и подрядчики FSR поступают аналогичным образом.

Данный Кодекс ведения деловых операций Поставщиков FSR («Кодекс») содержит ключевые принципы и требования FSR к нашим поставщикам, подрядчикам и иным исполнителям (далее - «Поставщикам») в отношении применимых ответственных практик ведения деловых операций в области гражданской ответственности, охраны окружающей среды и этических норм ведения бизнеса.

Все Поставщики, в том числе поставщики Поставщиков, должны соблюдать данный Кодекс, и FSR требует от всех Поставщиков информировать все звенья их организаций и участников цепочек поставок об обязательствах, установленных настоящим документом, и обеспечить ими соблюдение Кодекса.

Ключевые принципы, требующие соблюдения

1. Условия труда на рабочих местах, охрана здоровья и безопасность труда

Надлежащие условия труда, защищающие здоровье и обеспечивающие безопасность сотрудников, являются для FSR первоочередным приоритетом.

Наши Поставщики должны:

- обеспечивать работникам должные условия работы, соответствующие правилам безопасности и гигиены;
 - принимать соответствующие меры для предотвращения несчастных случаев и травм;
 - обеспечивать доступ к пожарным выходам и основному оборудованию обеспечения безопасности;
 - обеспечивать доступ к срочной медицинской помощи;
 - обеспечивать доступ к чистым санузлам и пригодной для питья воде;
 - предоставлять соответствующие и эффективные средства индивидуальной защиты; и
 - обеспечивать необходимое обучение сотрудников и руководства по обращению с химикатами и другими опасными материалами и по их утилизации.
-



2. Заработная плата и рабочее время

FSR руководствуется целью обеспечивать, чтобы рабочее время и заработная плата за работу, выполняемую сотрудниками Поставщиков, соответствовали положениям применимого трудового законодательства, правилам и практикам, а также международным стандартам о труде.

В этом отношении наши Поставщики должны:

- обеспечивать, чтобы работа выполнялась на основе оформленных трудовых отношений, установленных в соответствии с применимыми правовыми нормами, правилами и практиками, а также международными стандартами о труде;
- вознаграждать сотрудников за работу путем предоставления заработной платы, платы за сверхурочную работу, льгот и оплачиваемого отпуска, которые как минимум соответствуют требованиям, изложенным в применимых правовых нормах, правилах и коллективных трудовых договорах;
- соблюдать все применимые правовые нормы, правила и обязательные отраслевые стандарты, относящиеся к продолжительности рабочего времени;
- следить за тем, чтобы сверхурочные работы выполнялись на добровольной основе и нечасто; и
- обеспечивать, чтобы никто из сотрудников не работал больше шести дней подряд без хотя бы одного выходного дня.

3. Свобода объединений и коллективных договоров

FSR уважает свободу объединений и право на коллективные переговоры. Наши Поставщики должны предоставлять своим сотрудникам право на свободу объединений и коллективные переговоры. Кроме того, FSR ожидает, что Поставщики:

- не будут препятствовать праву сотрудников образовывать объединения или иные ассоциации по собственному выбору и вступать в них;
- не будут препятствовать членству в объединениях;
- убедятся, что представители сотрудников не подвергаются дискриминации и им обеспечен доступ к сотрудникам на рабочих местах; и
- будут признавать выборных представителей сотрудников.

4. Принудительный и подневольный труд

FSR не приемлет использования принудительного или обязательного труда в форме, описанной в четвертом принципе Договора ООН «Глобал Компакт».

Соответственно, наши Поставщики должны всегда:

- обеспечить добровольное выполнение всех работ и не под угрозой какого бы то ни было наказания или штрафных санкций;
 - не допускать использование принудительного или обязательного труда в любой форме, включая труд заключенных, когда он не соответствует конвенции 29 МОТ;
-



- не допускать требования к сотрудникам осуществления денежных взносов или предоставления финансовых гарантий и воздерживаться от удержания документов, удостоверяющих личность (таких, как паспорта, идентификационные карты и т.д.);
- не допускать применения любой формы долговой зависимости, в том числе допускать или принуждать сотрудников осуществлять плату за наем, применять штрафы или другие методы, ведущие к накоплению сотрудниками долгов перед работодателем;
- уважать право сотрудников прекратить трудовые отношения при условии заблаговременного уведомления; и
- уважать право сотрудников покидать рабочее место после окончания рабочей смены.

5. Детский труд

FSR твердо обязуется не использовать и не получать прибыли от использования детского труда. Детский труд определяется как работа, которая причиняет вред здоровью или физическому, умственному, духовному, моральному или социальному развитию ребенка или которая мешает образованию ребенка.

Наши Поставщики:

- не должны нанимать детей или применять детский труд, или эксплуатировать детей каким бы то ни было образом; и
- должны соблюдать все применимые нормативы минимального возраста при приеме на работу.

6. Современное рабство

FSR обязуется обеспечивать, что рабство и подневольный труд не применяются в любом сегменте нашей коммерческой деятельности или в любой части наших цепочек поставок. Указанное положение соответствует нашему Кодексу деловой этики, Политике корпоративного управления и стандартам работы с персоналом, и предусматривает, помимо прочего, проверки перед приемом на работу, нулевую толерантность в отношении принудительного и подневольного труда, детского труда и право на неприкосновенность частной жизни. Подобным образом мы требуем от наших Поставщиков обеспечивать не применение рабского и подневольного труда в любой части своей коммерческой деятельности, включая их цепочки поставок.

7. Отсутствие дискриминации и домогательств

Дискриминация, домогательства, преследования и злоупотребление властью неприемлемы, и FSR обязуется обращаться с сотрудниками с уважением и достоинством и исключить дискриминацию из практики найма и трудовых отношений.

Подобным же образом мы ожидаем, что наши Поставщики будут обращаться со всеми сотрудниками с уважением и достоинством, и наши Поставщики:



- не должны способствовать, участвовать или допускать дискриминацию в любом виде или оскорбительное поведение и преследования, включая сексуальные домогательства, или допускать таковые;
- должны уважать равенство возможностей в отношении найма, вознаграждения, доступа к обучению, продвижения, прекращения работы или выхода на пенсию; и
- не должны участвовать в дискриминации, поддерживать и допускать дискриминацию на основе таких критериев, как пол, возраст, религия, семейное положение, раса, каста, социальное происхождение, болезни, инвалидность, беременность, этническое и национальное происхождение, политические пристрастия или сексуальная ориентация.

8. Соблюдение требований и положений законодательства

В основе деловых методов FSR лежат добросовестная деловая этика и соблюдение требований применимых правовых норм и правил. Политика FSR заключается в нулевой толерантности в отношении поставщиков и деловых партнеров, допускающих недобросовестные, коррупционные действия или иные грубые нарушения положений законодательства. Соответственно, наши Поставщики должны соблюдать все применимые правовые нормы и правила, включая соблюдение положений законодательства и нормативных актов о защите конкуренции, о защите данных и о противодействии взяточничеству.

Наши поставщики никогда не должны участвовать в коммерческой деятельности или сделках с FSR при наличии нераскрытого конфликта интересов. В случае наличия у поставщика личных отношений (родственники, партнер или друзья), которые могут послужить основанием для возникновения конфликта интересов со стороны FSR, то поставщик должен уведомить свое контактное лицо в FSR о потенциальном конфликте интересов и воздержаться от работы с FSR до проведения оценки и согласования ответственными подразделениями FSR.

Наши поставщики осуществляют обработку персональных данных только от имени FSR в строгом соответствии с инструкциями FSR.

9. Информационная политика

FSR утвердила Положение о порядке обработки и защиты персональных данных, а также Политику эскалации, которая предоставляет сотрудникам, деловым партнерам и другим заинтересованным лицам возможность конфиденциально сообщить о любых серьезных и существенных потенциальных проблемах.

Все наши поставщики обязуются присоединиться к указанным Политикам посредством уведомления о любых серьезных и существенных потенциальных проблемах, которые могут оказать неблагоприятное влияние на сделки и осуществление коммерческой деятельности FSR, и о которых, в силу характера проблемы, невозможно сообщить посредством стандартных каналов передачи информации.

10. Изменения климата и охрана окружающей среды

FSR стремится снизить выбросы парниковых газов (ПГ), связанные с осуществляемой нами деятельностью.



FSR стремится к:

- Уменьшению влияния осуществляемой нами деятельности на климат и окружающую среду посредством экологически безопасных процессов и продуктов, включая распространение информации об энергосбережении и экологической безопасности.
- Сохранению природных ресурсов посредством осмотрительного управления собственной операционной деятельностью; и
- Повышению энергоэффективности и снижению выбросов ПГ, связанных с осуществляемой нами деятельностью.

Как минимум, наши Поставщики должны всегда обеспечивать соблюдение всех применимых законодательных актов и правил в области охраны окружающей среды.

Поставщики должны:

- принять на себя обязательство разработать план работ по достижению нулевых выбросов ПГ;
- разработать план по поиску и внедрению источников возобновляемой энергии; и
- стремиться повторно использовать, или передавать на переработку отходы при осуществлении своей деятельности, при наличии соответствующей технической возможности;

Аудит поставщиков

FSR оставляет за собой право осуществлять проверку соблюдения Кодекса, проверяя Поставщиков в согласованное время, а Поставщик должен оказать разумное содействие и помощь, а также предоставлять документацию, запрашиваемую FSR для проведения соответствующей проверки.

FSR оставляет за собой право расторгнуть договор с Поставщиком, который не соблюдает, либо поставщики которого не соблюдают существенные положения Кодекса, или неоднократно нарушают любые ключевые принципы несмотря на обращения с просьбой устранить соответствующее нарушение.
